

La place des outils numériques dans la formation

Métiers du bâtiment : Le point de vue des apprenants

[Retour d'étude]



Depuis quelques années, la formation professionnelle connaît une **mutation et une accélération dans sa transformation**. Les nouvelles méthodes pédagogiques, les outils numériques et les réformes réglementaires instaurent de **nouveaux enjeux tant pour l'individu que pour l'entreprise**.

En lien avec les missions d'un de ses groupes de travail, et dans un projet globale **d'analyse de l'adaptation de la filière du bâtiment aux évolutions technologiques**, Cercle Promodul / INEF4 a réalisé une **enquête auprès d'apprenants**, en formation initiale et continue, pour **identifier les méthodes pédagogiques et les outils numériques d'aujourd'hui et de demain** (utilisation et perception).

Une première enquête visant à recueillir le [point de vue des formateurs](#) a également été réalisée.



L'objectif final sera de **proposer des solutions innovantes** (supports, outils, méthodes) permettant l'acquisition des connaissances ainsi que la montée en compétences des acteurs du bâtiment, tant en présentiel qu'à distance.

72 % des apprenants sont en **formation continue**

- Artisans (indépendant): **58%**
- Ingénierie (bureaux d'études etc.): **20%**
- Architectes, maîtres d'œuvre, AMO: **7%**
- Conducteurs de travaux, chef de chantiers : **6%**
- Compagnons (salarié) : **6%**
- En projet de qualification professionnelle : **2%**

La majorité des répondants de la **formation continue** ont **entre 30 et 40 ans (39%)** – 32% ont entre 41 et 50 ans.

28% des répondants de la formation continue exercent au sein d'**entreprises de moins de 5 personnes** – 25% exercent au sein d'une structure unipersonnelle.

28 % des apprenants sont en **formation initiale**

- Etudiants en alternance : **74%**
- Etudiants en CFA, GRETA etc.: **23%**

La majorité des répondants de la **formation initiale** ont **moins de 20 ans (46%)** – 40% ont entre 21 et 25 ans.


Les objectifs de formation

En formation continue

Quelles attentes en matière de formation ?


 Approfondir les connaissances techniques : 63%

 Améliorer la qualité du travail : 57%


 Monter en compétence : 50%

En formation initiale

Quelles attentes en matière de formation ?

 Approfondir les connaissances techniques : 37%

 Se préparer au marché du travail : 23%

 Devenir expert dans un domaine particulier : 17%


Etat des lieux sur les méthodes et outils utilisés dans la formation


En formation continue


Niveau de satisfaction sur les méthodes / outils utilisés pour tirer profit du temps passé :


 **Satisfaisant : 44%**
Sur une échelle de « peu » à « très » satisfaisant

Les points à améliorer :

 Aucun, la formation est bien optimisée : 28%

 Le format de formation (plus interactif, utilisation d'outils participatifs) : 27%

 La formation par le geste (plus de mise en situations pratiques) : 23%


 L'utilisation de davantage d'outils numériques interactifs (simulateur métier, réalité virtuelle/augmentée etc.) : 23%


En formation initiale


Niveau de satisfaction sur les méthodes / outils utilisés :


 **Plutôt satisfaisant : 49%**
Sur une échelle de « peu » à « très » satisfaisant

Les points à améliorer :

 L'utilisation de davantage d'outils numériques interactifs (applications mobiles, tables numériques etc.) : 29%

 La formation par le geste en situation immersive (simulateur métier, réalité virtuelle etc.) : 29%

 Les outils pédagogiques de l'enseignant (formation en classe) : 29%


 Le format de la formation (plus interactif) : 29%

Intérêt et utilisation des outils numériques dans la formation


92 %

des apprenants (formation continue et initiale confondues) déclarent apprécier l'utilisation d'outils numériques.


Les apprenants, en formation continue et initiale apprécient l'usage des outils numériques suivants :




Applications mobiles (Smartphones, tablettes etc.) :
51% / 50%




Tutoriels vidéo : 32% / 38%




E-learning & MOOC: 32% / 34%



Visio-formation (Webinars, Webconférences etc.) :
27% / 25%







Supports interactifs (Tableaux blancs / tables / murs numériques etc.) : 20% / 25%







Simulateurs 3D (Réalité virtuelle, immersion etc.) :
16% / 22%

Pourquoi ces outils sont-ils appréciés ?

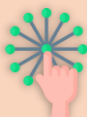
-  Diversifient les méthodes d'apprentissage : 48%
-  Optimisent le temps d'apprentissage : 40%
-  Facilitent la compréhension des enseignements : 36%
-  Accélèrent la montée en compétences : 35%

Pourquoi ces outils sont-ils appréciés ?


-  Diversifient les méthodes d'apprentissage : 56%
-  Optimisent le temps d'apprentissage : 34%
-  Facilitent la mise en pratique par l'acquisition de réflexes : 28%
-  Accélèrent la montée en compétences : 28%

Parmi les apprenants n'appréciant pas l'usage des outils numériques :

Pourquoi les outils numériques ne sont pas appréciés ?

-  Manque d'aisance avec le numérique : 57%
- Manque de temps / disponibilité : 43%
- Manque d'intérêt : 43%


Pourquoi les outils numériques ne sont pas appréciés ?

-  Utilisation compliquée des outils numériques : 67%
- Peu pertinent pour le domaine d'apprentissage ;
Manque d'aisance avec le numérique ;
Manque d'intérêt ;
Accès aux plateformes contraignant.


33%

Quels sont les outils numériques à privilégier ?


Selon les apprenants en formation continue et initiale, en plus des outils numériques, d'autres formats de partage semblent être plus appropriés dans le cadre de l'exercice de leurs activités :



Demande ponctuelle d'assistance à distance (conseils, interventions d'experts etc.)
(28% / 37%)



Formation en situation de travail (partage d'informations directement sur le lieu de travail)
(26% / 31%)



Formation technique en présentiel
(23% / 14%)

Focus apprenants de la formation continue

Selon les apprenants de la formation continue, les modes de formation qui semblent être les plus appropriés à leurs activités sont :



Session en présentiel avec utilisation d'outils numériques innovants par le formateur : **43%**



Formation mixte, en présentiel et à distance (blended learning) : **31%**



Sessions courtes à distance (20min/jour) : **18%**

Lexique de la formation

- **Blended Learning** (ou formation mixte) : Combinaison de formation en ligne et en présentielle
- **E-Book** : Livre numérique
- **E-learning** : Formation/ Apprentissage en ligne
- **FAQ** : Foire Aux Questions
- **Forums** : Plateforme en ligne d'échange d'informations
- **Mallette pédagogique** : Ensemble de documents permettant l'autoformation
- **MOOC** (Massive Open Online Courses) : Formation en ligne ouverte à tous
- **Micro-learning** : Courtes séquences d'apprentissage (généralement sur supports numériques)
- **Réalité Augmentée / Virtuelle** : Superposition d'éléments réels et virtuels grâce à une technologie numérique (appelée également « réalité mixte »)
- **Serious Game** : Apprentissage pédagogique et ludique
- **Simulateur 3D** : Environnement numérique 3D de mise en situation avec interaction de l'apprenant avec des outils réels ou virtuels
- **Tutoriels vidéos** : Vise à faciliter la compréhension au moyen d'explications vidéos
- **Visio-formation** : Formation animée à distance



Quelle utilisation ont les formateurs des outils numériques aujourd'hui ?

Quels sont selon eux les outils numériques de demain ?

Découvrez le point de vue des formateurs dans notre enquête sur la place des outils numériques dans la formation, [sur notre site.](https://cercle-promodul.inef4.org/)