

La place des outils numériques dans la formation

Métiers du bâtiment : Le point de vue des apprenants

[Retour d'étude]



Depuis quelques années, la formation professionnelle connaît une **mutation et une accélération dans sa transformation**. Les nouvelles méthodes pédagogiques, les outils numériques et les réformes réglementaires instaurent de **nouveaux enjeux tant pour l'individu que pour l'entreprise**.

En lien avec les missions d'un de ses groupes de travail, et dans un projet globale **d'analyse de l'adaptation de la filière du bâtiment aux évolutions technologiques**, Cercle Promodul / INEF4 a réalisé une **enquête auprès d'apprenants, en formation initiale et continue**, pour **identifier les méthodes pédagogiques et les outils numériques d'aujourd'hui et de demain** (utilisation et perception).

Une première enquête visant à recueillir le [point de vue des formateurs](#) a également été réalisée.



L'objectif final sera de **proposer des solutions innovantes** (supports, outils, méthodes) permettant l'acquisition des connaissances ainsi que la montée en compétences des acteurs du bâtiment, tant en présentiel qu'à distance.



72 % des apprenants sont en **formation continue**

- Artisans (indépendant): **58%**
- Ingénierie (bureaux d'études etc.): **20%**
- Architectes, maîtres d'œuvre, AMO: **7%**
- Conducteurs de travaux, chef de chantiers : **6%**
- Compagnons (salarié) : **6%**
- En projet de qualification professionnelle : **2%**

 La majorité des répondants de la **formation continue** ont **entre 30 et 40 ans (39%)** – 32% ont entre 41 et 50 ans.

 **28%** des répondants de la formation continue exercent au sein d'**entreprises de moins de 5 personnes** – 25% exercent au sein d'une structure unipersonnelle.



28 % des apprenants sont en **formation initiale**

- Etudiants en alternance : **74%**
- Etudiants en CFA, GRETA etc.: **23%**

 La majorité des répondants de la **formation initiale** ont **moins de 20 ans (46%)** – 40% ont entre 21 et 25 ans.



Les objectifs de formation

En formation continue

Quelles attentes en matière de formation ?

 Approfondir les connaissances techniques : 63%

 Améliorer la qualité du travail : 57%

 Monter en compétence : 50%

En formation initiale

Quelles attentes en matière de formation ?

 Approfondir les connaissances techniques : 37%

 Se préparer au marché du travail : 23%

 Devenir expert dans un domaine particulier : 17%

Etat des lieux sur les méthodes et outils utilisés dans la formation

En formation continue

Niveau de satisfaction sur les méthodes / outils utilisés pour tirer profit du temps passé :

 **Satisfaisant : 44%**
Sur une échelle de « peu » à « très » satisfaisant

Les points à améliorer :

 Aucun, la formation est bien optimisée : 28%

 Le format de formation (plus interactif, utilisation d'outils participatifs) : 27%

 La formation par le geste (plus de mise en situations pratiques) : 23%

 L'utilisation de davantage d'outils numériques interactifs (simulateur métier, réalité virtuelle/augmentée etc.) : 23%

En formation initiale

Niveau de satisfaction sur les méthodes / outils utilisés :

 **Plutôt satisfaisant : 49%**
Sur une échelle de « peu » à « très » satisfaisant

Les points à améliorer :

 L'utilisation de davantage d'outils numériques interactifs (applications mobiles, tables numériques etc.) : 29%

 La formation par le geste en situation immersive (simulateur métier, réalité virtuelle etc.) : 29%

 Les outils pédagogiques de l'enseignant (formation en classe) : 29%

 Le format de la formation (plus interactif) : 29%

Intérêt et utilisation des outils numériques dans la formation

92 %

des apprenants (formation continue et initiale confondues) déclarent apprécier l'utilisation d'outils numériques.

Les apprenants, en formation **continue** et **initiale** apprécient l'usage des outils numériques suivants :

 Applications mobiles (Smartphones, tablettes etc.) : **51%** / **50%**

 Tutoriels vidéo : **32%** / **38%**

 E-learning & MOOC : **32%** / **34%**

 Visio-formation (Webinars, Webconférences etc.) : **27%** / **25%**

 Supports interactifs (Tableaux blancs / tables / murs numériques etc.) : **20%** / **25%**

 Simulateurs 3D (Réalité virtuelle, immersion etc.) : **16%** / **22%**

Pourquoi ces outils sont-ils appréciés ?

 Diversifient les méthodes d'apprentissage : **48%**

 Optimisent le temps d'apprentissage : **40%**

 Facilitent la compréhension des enseignements : **36%**

 Accélèrent la montée en compétences : **35%**

Pourquoi ces outils sont-ils appréciés ?

 Diversifient les méthodes d'apprentissage : **56%**

 Optimisent le temps d'apprentissage : **34%**

 Facilitent la mise en pratique par l'acquisition de réflexes : **28%**

 Accélèrent la montée en compétences : **28%**

Parmi les apprenants n'apprécient pas l'usage des outils numériques :

Pourquoi les outils numériques ne sont pas appréciés ?

 Manque d'aisance avec le numérique : **57%**
 Manque de temps / disponibilité : **43%**
 Manque d'intérêt : **43%**

Pourquoi les outils numériques ne sont pas appréciés ?

 Utilisation compliquée des outils numériques : **67%**

*Peu pertinent pour le domaine d'apprentissage ;
 Manque d'aisance avec le numérique ;
 Manque d'intérêt ;
 Accès aux plateformes contraignant.* } **33%**

Quels sont les outils numériques à privilégier ?

Selon les apprenants en formation **continue** et **initiale**, en plus des outils numériques, d'autres formats de partage semblent être plus appropriés dans le cadre de l'exercice de leurs activités :

 Demande ponctuelle d'assistance à distance (conseils, interventions d'experts etc.) : **28%** / **37%**

 Formation en situation de travail (partage d'informations directement sur le lieu de travail) : **26%** / **31%**

 Formation technique en présentiel : **23%** / **14%**



Focus apprenants de la formation continue

Selon les apprenants de la formation continue, les modes de formation qui semblent être les plus appropriés à leurs activités sont :



Session en présentiel avec utilisation d'outils numériques innovants par le formateur : **43%**



Formation mixte, en présentiel et à distance (blended learning) : **31%**



Sessions courtes à distance (20min/jour) : **18%**

Lexique de la formation

- **Blended Learning** (ou formation mixte) : Combinaison de formation en ligne et en présentielle
- **E-Book** : Livre numérique
- **E-learning** : Formation/ Apprentissage en ligne
- **FAQ** : Foire Aux Questions
- **Forums** : Plateforme en ligne d'échange d'informations
- **Mallette pédagogique** : Ensemble de documents permettant l'autoformation
- **MOOC** (Massive Open Online Courses) : Formation en ligne ouverte à tous
- **Micro-learning** : Courtes séquences d'apprentissage (généralement sur supports numériques)
- **Réalité Augmentée / Virtuelle** : Superposition d'éléments réels et virtuels grâce à une technologie numérique (appelée également « réalité mixte »)
- **Serious Game** : Apprentissage pédagogique et ludique
- **Simulateur 3D** : Environnement numérique 3D de mise en situation avec interaction de l'apprenant avec des outils réels ou virtuels
- **Tutoriels vidéos** : Vise à faciliter la compréhension au moyen d'explications vidéos
- **Visio-formation** : Formation animée à distance



Quelle utilisation ont les formateurs des outils numériques aujourd'hui ?

Quels sont selon eux les outils numériques de demain ?

Découvrez le point de vue des formateurs dans notre enquête sur la place des outils numériques dans la formation, [sur notre site](#).